

Personuppgift policy - Viaplay & Refunder (Bundler Store)

Vi vill erbjuda dig en bra upplevelse av de tjänster som vi erbjuder och för det behöver vi Bundler Solutions AB, organisationsnummer 559366-9947, med adress Linnégatan 89A, 115 23 Stockholm, Sweden ("Bundler" och även vi, oss, vår, vårt, våra) och våra samarbetspartners samla in en del personuppgifter från dig. Du kan vara säker på att vi behandlar dina uppgifter och din information till oss på ett kontrollerat och framförallt tryggt sätt.

Du kan alltid kolla med oss hur vi behandlar dina uppgifter och hur dessa hanteras i våra olika system, varav några finns beskrivna i detta policydokument.

Denna policy syftar till att beskriva hur vi samlar in och hanterar dina personuppgifter när du beställer Viaplays digitala tjänster genom oss ("Tjänsten"), eller besöker viaplay-refunder.bundler-store.se ("Hemsidan"). Den beskriver också vilka som är dina rättigheter i dessa frågor.

1. Vårt ansvar:

- 1.1. Vi är personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter, enligt denna policy. Du kan när som helst kontakta oss om du har frågor kring dina personuppgifter genom att chatta med oss via Hemsidan eller mejla oss på support@bundler-store.se

2. Personuppgifter som vi samlar in:

- 2.1. Vi kan bland annat behandla följande typer av personuppgifter om dig:
Kunduppgifter: När du beställer Tjänsten behöver du använda Klarnas inloggning och betalning. Du kommer även att ge tillgång till bland annat din e-post. Klarnas personuppgiftspolicy hittar du här.
Kommunikation: Du kan alltid kontakta oss om du har frågor eller behöver hjälp, eller för att ge oss feedback. Du kan till exempel mejla oss på support@viaplay-refunder.bundler-store.se eller skriva till oss i chatten på Hemsidan. Du styr själv över innehållet i dina meddelanden till oss. Försök att bara inkludera uppgifter som är relevanta för din fråga och undvik helst känsliga uppgifter om det går.
Betalningsuppgifter: Vi samlar in olika typer av uppgifter beroende på hur du betalar för Tjänsten. Vi använder oss av Klarna som betalningspartner för att garantera snabb och säker betalning. Klarnas villkor hittar du här. All information skickas krypterad till Klarna via säkrade servrar (SSL/HTTPS).
Enhetsinformation: När du besöker Hemsidan samlas så kallad enhetsinformation in från din dator eller mobila enhet. Informationen avser till exempel IP-adress, språk,

webbläsare, operativsystem samt datum och tid för ditt besök. Denna information samlas in med hjälp av cookies.

3. Hur vi samlar in uppgifter från dig:

- 3.1. Information som du lämnar till oss: Merparten av alla uppgifter lämnar du själv till Viaplay-Refunder, till exempel när du beställer Tjänsten eller kommunicerar med oss via mejl och/ eller chatt. Det är frivilligt att lämna uppgifter. En del uppgifter är dock nödvändiga för att kunna beställa och använda Tjänsten, eller för att vi skall kunna hjälpa dig på bästa sätt.
- 3.2. Information som samlas in på andra sätt: Vi kan även inhämta information om dig på andra sätt, till exempel från våra leverantörer, samarbetspartners och andra pålitliga källor. När du har skapat ett konto på Viaplay-Refunder kan du logga in Klarna. Vi kommer i så fall automatiskt inhämta en del uppgifter om dig från Klarna. Du kommer själv godkänna detta och då även kunna se vilka typer av uppgifter som kommer inhämtas.

4. Så här hanterar vi dina uppgifter:

- 4.1. Dina personuppgifter används framförallt för att tillhandahålla dig Tjänsten. Vi kommer bland annat behandla dina personuppgifter för följande ändamål och baserat på de rättsliga grunder som anges nedan. I de fall vi anser att vi har ett s.k. berättigat intresse för behandlingen så har vi gjort bedömningen att behandlingen är nödvändig för ett eller flera av våra berättigade intressen och att dina intressen och rättigheter inte väger tyngre.
- 4.2. För att hantera din beställning: Vi kommer att behandla dina personuppgifter för att hantera din beställning av Tjänsten. Att du lämnar de uppgifter som vid beställningen markerats som obligatoriska är en förutsättning för att vi ska ingå avtal med dig och för att du ska kunna börja använda Tjänsten. Den rättsliga grunden för behandlingarna enligt denna punkt är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra/inleda avtal med dig samt att vi har ett berättigat intresse av att kunna visa att vi följer tillämplig lag.
- 4.3. För att hantera dina betalningar: Dina personuppgifter kommer att användas för att hantera din Tjänst exempelvis vid aktivering och cancelloring samt betalningar för Tjänsten. Detta är nödvändigt för att vi ska kunna ta betalt för Tjänsten, vilket vi har ett berättigat intresse av. Vi har även en rättslig skyldighet att spara bokföringsunderlag i enlighet med lag.
För att hantera cashback/återbetalning: Dina personuppgifter kan behandlas för att vi ska kunna beräkna, hantera och betala ut eventuell utlovad cashback i enlighet med de villkor som gäller för

Viaplay-Refunder. Den rättsliga grunden för detta är fullgörande av avtal.

- 4.4. För att skicka information till dig: Dina personuppgifter kan användas för att skicka meddelanden till dig, till exempel vid uppdateringar av de allmänna villkoren och andra erbjudanden (du har alltid rätt att när som helst avregistrera dig från sådan marknadsföring). Detta är nödvändigt för att tillhandahålla dig Tjänsten och för andra berättigade intressen.
- 4.5. För att ge dig support: Dina personuppgifter kan behöva användas för att undersöka, svara på och lösa klagomål och problem med Tjänsten. Detta är nödvändigt för att du ska kunna använda Tjänsten som avtalat och för andra berättigade intressen.
- 4.6. För att utveckla och förbättra vår Tjänst: Dina personuppgifter kan användas för att skapa statistik i ett övergripande format, där inte dina specifika data är av särskilt intresse. Statistik kan till exempel röra hur länge kunder stannar hos oss i snitt och hur många som totalt köpt Tjänsten genom oss. Enhetsinformation och samlad statistik kan bland annat användas som underlag för att fortsätta utveckla och förbättra vår Tjänst. Detta är nödvändigt och följs av vårt berättigade intresse att fortsätta kunna leverera en bra upplevelse till dig som kund.
- 4.7. För att följa lagar och andra rättsliga krav: Ibland kan lagar eller andra rättsliga krav kräva att vi behandlar uppgifter om dig, till exempel för att fullgöra vår bokföringsskyldighet.

5. Vi kan behöva dela din information med andra:

- 5.1. Vi kan behöva dela dina personuppgifter med andra pålitliga parter. Till exempel kan dina personuppgifter delas med:
- 5.2. Viaplay AB. Detta för att du ska kunna aktivera ditt konto hos Viaplay.
- 5.3. Våra underleverantörer och konsulter. Dina personuppgifter kommer att delas med utvalda företag som hjälper oss att leverera Tjänsten och Hemsidan till dig. Dessa företag får bara behandla dina personuppgifter enligt instruktioner från oss, eller för att uppfylla dina rättsliga skyldigheter. Vi jobbar bara med seriösa och noggrant utvalda leverantörer, så dina personuppgifter är i trygga händer. Vi använder exempelvis Slack och GSuite.
- 5.4. Vi kan ibland behöva lämna nödvändig information till myndigheter, till exempel Polisen, Skatteverket eller andra myndigheter. Vi kommer bara lämna ut dina personuppgifter till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller myndighetsbeslut, eller om du annars har godkänt det. Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till andra företag, organisationer eller personer, under förutsättning att du har godkänt det.

6. Även utanför EU/EES behöver din information hanteras

- 6.1. Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området. Om någon av våra partners i någon omfattning behandlar dina personuppgifter utanför EU/EES så sker det alltid enligt gällande lag och tillämpliga skyddsregler. Vi arbetar endast med seriösa och trovärdiga partners och ser alltid till att tillräckliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder finns på plats för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en skälig skyddsnivå. Du kan alltid kontakta oss om du har frågor kring tillämpliga skyddsåtgärder

7. Över hur lång tidsperiod sparar vi dina uppgifter?

- 7.1. Vi sparar dina personuppgifter så kort tid som möjligt och kommer att radera (eller anonymisera) dina personuppgifter så snart vi har uppfyllt det ändamål som uppgifterna samlades in för. Vi kan komma att spara exempelvis din e-postadress för att du ska kunna logga in korrekt, om du vill återaktivera en tjänst du köpt av oss tidigare eller framtida kommunikation av olika erbjudanden.
- 7.2. Vi kontrollerar regelbundet behovet av att spara dina uppgifter, med hänsyn till tillämpliga lagkrav. Vi sparar generellt sett merparten av dina uppgifter så länge som du är kund hos oss och ett år därefter.

8. Cookies

- 8.1. Som många andra, använder vi cookies och liknande tekniker på Hemsidan för att samla in enhetsinformation. Du kan kontrollera inställningarna för cookies i din webbläsares inställningar. Läs mer om cookies i vår Cookie Policy, som du finner under viaplay-refunder.bundler-store.se/cookies.

9. Dina rättigheter:

- 9.1. Du har full rätt att få information från oss och också kunna påverka hur dina personuppgifter behandlas av oss. Här följer en kort sammanfattning av dina rättigheter: Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för berättigade intressen. Det innebär att vi antingen måste bevisa att det finns berättigade skäl för behandlingen, som överväger dina intressen, eller sluta med behandlingen. Du kan alltid kontakta oss på support@viaplay-refunder.bundler-store.se för att få mer information eller ställa frågor. Du har rätt att begära att felaktiga personuppgifter rättas. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter. Du har rätt att när som helst kan återkalla ett samtycke som du har lämnat till oss. Notera dock att det inte påverkar den behandling som utförts innan återkallelsen. Observera att det kan finnas lagregler som begränsar dina rättigheter. Till exempel kan rättsliga skyldigheter hindra oss från att lämna ut dina uppgifter, eller

från att omedelbart radera dina uppgifter. Vi kommer att behålla någon form av persondata som exempelvis ditt Klarna ID i 12 månader från att du begärt att vi ska ta bort dina personuppgifter. Detta för att undvika missbruk och bedrägerier av exempelvis nyttjandet av erbjudanden som gratis prova-på-perioder. Vi kan komma att behöva bekräfta din identitet innan en begäran från dig kan utföras. Det görs bland annat för att undvika att dina personuppgifter felaktigt raderas eller lämnas ut till fel person.

10. Frågor och funderingar

- 10.1. Om du har synpunkter eller frågor om vår behandling av dina personuppgifter får du gärna kontakta oss på support@bundler-store.se eller genom att skicka brev till Bundler Solutions AB, Linnégatan 89A, 115 23 Stockholm, Sweden
- 10.2. Du har även rätt att kontakta och klaga hos tillämplig tillsynsmyndighet, som i Sverige är Datainspektionen, om du anser att dina personuppgifter har hanterats felaktigt av oss. Läs mer på www.datainspektionen.se.

11. Förändring av personuppgiftspolicyn

- 11.1. Denna personuppgiftspolicy kan ibland behöva ändras eller uppdateras, till exempel om vi behöver behandla dina personuppgifter på andra sätt. Du kommer att informeras om att några betydelsefulla ändringar görs, för att ge dig möjlighet att ta ställning till ändringen innan den börjar gälla. Du kan se längst ner när policyn uppdaterades senast.

Senast uppdaterade 2025-10-23