

# Allmänna villkor Viaplay - Refunder (Bundler store)

Följande Appendix är inkluderat i våra allmänna villkor

## Appendix 1 – Definitioner

### 1. Allmänt

- 1.1. Bundler Store administrerar samarbetet mellan Viaplay och Refunder, distribuerar Viaplays digitala tjänster och tillhandahåller den webbplats som används för hantering av användares (nedan kallad "du") prenumerationer.
- 1.2. Viaplay-Refunder tillhandahålls av Bundler Solutions AB, organisationsnummer 559366-9947, med adress Linnégatan 89A, 115 23 Stockholm, Sweden ("Bundler" och även vi, oss, vår, vårt, våra). Bundler är en del av Adtraction Group AB, organisationsnummer 559303-4753, utgör moderbolaget ("Koncernen"). Som kund hos oss kan du se Koncernens uppförandekoder och policier genom att besöka Koncernens webbplats: [www.adtraction.com](http://www.adtraction.com).
- 1.3. Genom att registrera dig för ett konto på Viaplay-Refunder ingår du ett juridiskt bindande avtal med oss. Användarvillkoren är viktiga eftersom de reglerar ditt förhållande med Bundler och påverkar därmed dina juridiska rättigheter och skyldigheter. Minderåriga, det vill säga personer under 18 år, äger inte rätt att beställa prenumerationer eller produkter på Viaplay-Refunder utan förmyndares medgivande.

### 2. Dessa allmänna villkor och tredje parts villkor

- 2.1. Dessa allmänna villkor tillsammans med de dokument som refereras till häri, gäller helt eller delvis så länge du har en tjänst genom oss. Genom att nyttja våra tjänster bekräftar du att du accepterar dessa användarvillkor och åtar dig att följa dem.
- 2.2. För att aktivera Viaplay-tjänsten behöver du godkänna Viaplays separata användarvillkor, vilket sker i samband med att du skapar ett användarkonto hos dem.
- 2.3. Vi ansvarar inte för om Viaplay-tjänsten har en begränsad tillgänglighet av exempelvis men inte begränsat till överbelastning av deras webbplats, internet eller något annat nätverk- ISP-, elektronisk, dator-kommunikationsproblem eller fel.

### 3. Betalning

- 3.1. För att kunna använda Viaplay och de tjänster som ingår i produkten måste du registrera en giltig betalningsmetod. Vi kommer att debitera

abonnemangsavgiften via den av dig angivna betalningsmetoden på en återkommande basis varje 30:e dag tills du aktivt avslutar ditt abonnemang. I vissa fall erbjuder vi en gratisperiod, exempelvis 30 dagar, som en del av en kampanj. Om du inte avslutar abonnemanget innan gratisperioden löper ut, kommer vi automatiskt att börja debitera abonnemangsavgiften enligt den 30-dagars cykel som gäller. Det är ditt ansvar att avsluta abonnemanget, vilket görs via vår hemsida.

Debitering av tjänsten kan ske inom 48 timmar innan nästa betalningsperiod påbörjas. Om en betalning misslyckas och du inte har avslutat ditt abonnemang, kan vi fortsätta att försöka dra beloppet från din betalningsmetod. Din åtkomst till tjänsten kan tillfälligt stängas av tills betalningen har genomförts. Om betalningen är försenad med mer än tio (10) kalenderdagar, förbehåller vi oss rätten att vidta andra åtgärder för att driva in skulden.

- 3.2. Vi använder oss av Klarna som betalningspartner för att garantera snabb och säker betalning. Klarnas villkor hittar du [här](#).
- 3.3. All information skickas krypterad till Klarna via säkrade servrar (SSL/HTTPS).
- 3.4. Om din betalning hanteras av Klarna ska eventuella frågor avseende betalning eller påminnelse om fakturor m.m. ställas till Klarna. Du kan komma i kontakt med Klarnas kundtjänst [här](#).
- 3.5. Information om köphistorik och kommande betalningar finns på ditt Klarna-konto.

#### **4. Avgifter, erbjudanden och bindningstid**

- 4.1. Vi kan komma att ändra avgifterna vår tjänst vi distribuerar från tid till annan ("**Avgiftsändring**")
- 4.2. Vi kommer att meddela dig via din e-postadress och/eller via ditt användarkonto hos Viaplay-Refunder om Avgiftsändringar senast fjorton (14) kalenderdagar innan Avgiftsändringen träder i kraft. För prenumerationer med bindningstid gäller de avgifter som överenskommits vid tecknandet av abonnemanget under hela bindningstiden. Oaktat vad som sägs häri kan Avgiftsändringar ske med kortare varsel, inklusive under bindningstiden, om våra distributionskostnader och andra kostnader för att distribuera tjänsten ökar på grund av ändringar i skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändringar i avgifter på grund av tredje part, officiella beslut eller lagändringar, eller administrativa bestämmelser. En Avgiftsändring inkluderar också införandet av nya avgifter.
- 4.3. Om du inte accepterar Avgiftsändringen har du rätt att säga upp ditt abonnemang med verkan från och med det datum då Avgiftsändringen träder i kraft, förutsatt att vi får ditt meddelande senast tre (3) kalenderdagar före det datum då Avgiftsändringen träder i kraft.

- 4.4. Vi kan komma att erbjuda kunder olika typer av erbjudanden, till exempel kostnadsfritt abonnemang under en viss tidsperiod, eller abonnemang till ett reducerat pris under en viss tidsperiod ("**Prova-på-erbjudande**"). Nyttjandet av ett Prova-på-erbjudande förutsätter att du uppfyller kraven som anges för Prova-på-erbjudandet. Vi förbehåller oss rätten att kontrollera om du är berättigad till ett Prova-på-erbjudande baserat på all tidigare information som du har lämnat.
- 4.5. Vid utgången av ett Prova-på-erbjudande övergår erbjudandet automatiskt till ett betalande abonnemang, med eller utan bindningstid beroende på valt abonnemang, om du inte avslutar tjänsten innan Prova-på-periodens slut. Uppsägning sker via vår hemsida och du är ansvarig att avsluta din prenumeration innan den övergår till ett betalande abonnemang. Våra prova-på-perioder räknas alltid från tiden på dygnet du tog del av erbjudandet. Med andra ord, om du exempelvis tog del av en 30 dagar gratis prova-på-period 2024-08-15 klockan 15:30 kommer din prova-på-period övergå till ett betalande abonnemang den 2024-09-14 klockan 15:30.
- 4.6. Tjänsten kan erbjudas med olika bindningstider såsom 6 eller 12 månader, enligt vad som specificerats vid registreringen.
- 4.7. Genom att registrera dig för en prenumeration med bindningstid samtycker du till månadsvisa betalningar under hela bindningsperioden.
- 4.8. Betalning sker månadsvis i förskott. Din angivna betalningsmetod kommer att debiteras automatiskt med den överenskomna månadsavgiften under hela bindningsperioden.
- 4.9. Abonnemanget förlängs automatiskt efter bindningstidens slut med en ny period om 1 månad om inget annat är angivet när du startade din prenumeration, om det inte sägs upp av kunden innan bindningstiden är slut.
- 4.10. Uppsägning av abonnemanget under bindningstiden befriar inte kunden från skyldigheten att betala för den återstående delen av bindningsperioden.

## 5. Uppsägning:

- 5.1. Vår tjänst erbjuds som en prenumeration med återkommande månadsbetalningar. Som konsument ansvarar du själv för att säga upp tjänsten när du inte längre vill vara kund. Detta gör du på vår webbplats.
- 5.2. Vänligen observera att köp som gjorts genom Viaplay-Refunder måste sägas upp genom vår webbplats. Det går inte att säga upp tjänsten direkt hos Viaplay utan det går endast att göra genom oss.

- 5.3. Om du redan har ett abonnemang direkt hos Viaplay, kan du ha två aktiva abonnemang samtidigt. För att undvika att betala dubbelt är det ditt ansvar att säga upp ditt befintliga abonnemang direkt hos Viaplay.
- 5.4. Bundler har rätt att avsluta din åtkomst till tjänsten med omedelbar verkan och kräva kompensation om du bryter mot dessa villkor.

## **6. Ångerrätt:**

- 6.1. Du har rätt att ångra ditt köp inom fjorton (14) dagar från att du tecknade ditt abonnemang. Om du ångrar ditt köp har du rätt till återbetalning av den erlagda abonnemangavgiften. Om tillgången till någon av tjänsterna har startats med ditt samtycke har vi rätt att göra avdrag för de dagar du har haft tillgång till tjänsterna under det aktuella abonnemanget, beräknat från den dagen då du lämnade ditt samtycke. Avdraget per dag beräknas genom att dela abonnemangavgiften med trettio (30). Om du till exempel har använt någon tjänst i tre (3) dagar kommer vi att dra av dessa tre (3) dagar från det totala beloppet som du ska få återbetalt.

Observera att om ditt abonnemang inkluderar tjänster som erbjuder sport, exempelvis ett Viaplay Medium eller Viaplay Total, och tjänsten har aktiverats, kan återbetalning inte ske för den aktuella perioden. Din prenumeration kommer dock att avslutas efter mottagen begäran.

- 6.2. Önskar du nyttja din ångerrätt meddelar du det omgående per e-post till [support@bundler-store.se](mailto:support@bundler-store.se)

## **7. Förändringar i användarvillkor**

- 7.1. Vi tar inget ansvar för förändringar i Viaplays användaravtal, innehåll och/ eller funktionalitet i deras respektive tjänster.
- 7.2. Vi kommer att informera dig om eventuella väsentliga förändringar i Viaplay-Refunders användarvillkor, som är till din nackdel, via vår webbplats senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Sådana ändringar träder i kraft den dag som anges i meddelandet, men tidigast trettio (30) dagar från det att informationen har sänts, såvida inte ändringen har orsakats av potentiell lagöverträdelse, myndighetsbeslut, lagändringar eller force majeure (enligt nedan). Du kan säga upp ditt abonnemang från och med det datum då ändringen träder i kraft, förutsatt att ändringen innebär en väsentlig förändring till din nackdel och att vi erhåller ditt meddelande senast tre (3) dagar före det datum då ändringen träder i kraft.

## **8. Ytterligare juridiska villkor:**

- 8.1. Du samtycker till att ersätta och hålla oss, alla bolag i Koncernen, våra närstående bolag från förlust, skador, anspråk, kostnader, inklusive rättegångskostnader, orsakade av eller som har uppstått i samband med ditt agerande mot, eller din överträdelse av, dessa villkor, tillämplig lag, förordning eller tredje parts rättigheter
- 8.2. Svensk lagstiftning ska tillämpas på dessa användarvillkor. Tvist hänförlig till dessa användarvillkor, ska avgöras av svensk allmän domstol. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, läs mer på [www.arn.se](http://www.arn.se)

## **9. Force majeure:**

- 9.1. Vi är befriade från ansvar för förlust, skada eller förseningar som orsakats av lagbud, myndighets påbud, krigshändelse, strejk, lock-out, blockad, extrema väderförhållanden, cyberattacker eller annan omständighet som vi inte kunde ha räknat med och vars följder vi inte kunde ha undvikit eller övervunnit

## **10. Behandling av Personuppgifter**

- 10.1. Genom att godkänna våra allmänna villkor godkänner du vår Personuppgiftspolicy. I vår Personuppgiftspolicy finns det information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur vi skyddar din integritet när du köper någon tjänst genom oss. Du hittar vår Personuppgiftspolicy på [viaplay-refunder.bundler-store.se/personuppgiftspolicy](http://viaplay-refunder.bundler-store.se/personuppgiftspolicy)

## **11. E-postadress och kommunikation**

- 11.1. Information och meddelanden från oss, inklusive marknadsföring, kommer att skickas till den e-postadress du använder för att logga in/göra ett köp med Klarna. Du kan enkelt avregistrera dig från fortsatta marknadsföring meddelanden via avregistrering länken längst ner i respektive e-postmeddelande. Vi har rätt att betrakta den senast tillhandahållna e-postadressen som din korrekta e-postadress och uppmuntrar dig att kontrollera den regelbundet.

## **12. Kontaktinformation**

- 12.1. Om du har några frågor eller om du på annat sätt behöver kontakta oss kan du maila [support@bundler-store.se](mailto:support@bundler-store.se)
- 12.2. Postadress: Linnégatan 89A, 115 23 Stockholm, Sweden

**Tjänster** betyder de tjänster som ingår i paketet, exempelvis Storytel, Podme och Viaplay film och serie.

**Betalningsperiod** betyder den 30 dagarsperiod tills nästa debitering

**SSL (Secure Sockets Layer) och HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)** är protokoll som används för att skydda dataöverföring på internet genom att kryptera kommunikationen mellan en webbläsare och en server.

**Avgiftsändring** betyder när vi höjer eller sänker priset på vår produkt

***Senast uppdaterade 2025-07-10***